

Положение

О порядке организации предоставления платных медицинских услуг ФГБУ «Сакский военный клинический санаторий имени Н.И. Пирогова» Министерства обороны Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ФГБУ «СВКС им. Н.И. Пирогова» Минобороны России гражданам платных медицинских услуг, регулирует отношения между ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнителем) и потребителем платных услуг.

1.2. Настоящее Положение регулирует условия и ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – договор), заключённых между ФГБУ и потребителем или заказчиком ;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«простая медицинская услуга» - элементарная, неделимая услуга, как один элемент профилактики, диагностики и ли лечения⁴

«сложная медицинская услуга» – набор простых медицинских услуг, которые требуют для своей реализации определённого состава персонала, комплексного технического оснащения, специальных помещений и т.д.;

«комплексная медицинская услуга» - набор сложных и (или) простых медицинских услуг, заканчивающихся либо проведением профилактики, либо установлением диагноза, либо окончанием проведения определённого этапа лечения набор сложных услуг.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУ «СВКС им. Н.И. Пирогова» Минобороны России на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и утверждаются приказом руководителя учреждения.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнителем) до сведения потребителя (заказчика).

2. Правовые основания

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г. "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации 29.12.2012 года № 1631 н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги».

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются:

- на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень,
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую (санаторно-курортную) помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи) (льготная категория граждан, по линии МО РФ).

3.3. При осуществлении платных услуг и иной приносящей доход деятельности ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России руководствуется действующим законодательством Российской Федерации,

Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских и иных приносящих доход услуг.

ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России обязано обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.6. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной.

3.7. Отношения между ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России, потребителем (заказчиком) и пациентом (законным представителем), в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

3.12 ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России обязано соблюдать приоритетность выполнения государственного задания (по линии МО РФ), а также мероприятий долгосрочных целевых программ.

3.13 ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

3.14. Оказание платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий (по линии МО РФ).

3.15. Для осуществления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности могут вводиться дополнительные должности

медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности.

3.16. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

3.17. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

3.18. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.19. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России, являющемся бюджетным государственным учреждением, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя – Министерством обороны Российской Федерации.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России обязано предоставить посредством размещения на своём сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг (прейскурант с указанием наименования услуг) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (копию Устава), положение об отделении, структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнитель) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) непосредственного исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнителем) в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения о ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнителе):

наименование и фирменное наименование (если имеется) ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнителя), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. **В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.**

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнителя) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнитель) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнитель) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнителю) фактически понесенные ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнителем) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.10. ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России после исполнения договора выдаёт потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.4. ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнитель) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.5. ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России (исполнитель) обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности

7.1. Расчет цен (тарифов) на платные услуги производится ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России самостоятельно, в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды, анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

Прейскурант на платные услуги, оказываемые ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России, утверждается приказом начальника ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России.

7.2. Цены на платные медицинские и иные, приносящие доход услуги

населению, определяются путем расчета себестоимости данных услуг с применением уровня рентабельности не более 20 процентов (рекомендовано)

7.3. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России на основании: изменений в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников Минобороны России, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России и т.д.

7.4. Для согласования цен (тарифов) на услуги ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России направляет Министерству обороны Российской Федерации (Учредителю) следующие документы:

- копия лицензии
- гарантийное обязательство начальника ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России о выполнении объемов оказания медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи (по линии МО);
- для согласования разрешение на право предоставления платных медицинских услуг;
- информационную справку об учреждении (реквизиты: наименование, юридический и почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, факс, фамилия, имя, отчество руководителя, главного бухгалтера, исполнителей), и обоснованные предложения по установлению или изменению цен (тарифов);
- калькуляции видов услуг с расчетами в разрезе видов затрат;
- бухгалтерский баланс за последний отчетный год.

8. Источники поступления средств и направления их использования

8.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских и иных услуг являются:

- средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключённых договоров;
- средства граждан, при их желании получить определённые услуги;
- средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;
- средства от оказания услуг медицинского сервиса по договорам с физическими и юридическими лицами;
- средства от сдачи серебросодержащих отходов;
- поступления от производственно-хозяйственной деятельности;
- средства, поступающие от арендаторов в качестве возмещения произведенных коммунальных расходов;
- поступления арендной платы за сдачу в наем помещений;
- плата за проживание в общежитии учреждения;

- иные источники, не запрещённые законодательством Российской Федерации.

8.2. Средства, полученные от предоставления платных медицинских и иных услуг по безналичному расчёту и в виде наличных денежных средств (поступающих в кассу учреждения), зачисляются на лицевой счёт учреждения, как доходы от предпринимательской и иной деятельности.

8.3. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг).

8.4. ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии действующим законодательством Российской Федерации. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

8.5. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется на основании положений о порядке оплаты труда работников, оказывающих платные медицинские и иные приносящие доход услуги и положения о материальном стимулировании работников, оказывающих платные медицинские и иные приносящие доход услуги по Учреждению. Оплата труда производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада.

8.6. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий. Премирование работников осуществляется согласно коллективного договора Учреждения и Положению о порядке премирования и материального поощрения.

8.7. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, на заработную плату **в качестве стимулирующих и иных выплат** производятся по решению членов постоянно действующей комиссии трудового коллектива, утверждённой приказом руководителя.

8.8. В состав данной комиссии включаются не менее 40% работников из числа младшего и среднего медицинского персонала. Решение принимается большинством голосов с составлением протокола.

9. Ответственность учреждения за предоставлением платных медицинских и иных услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России несёт начальник санатория и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских и иных услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель руководителя по экономическим вопросам.

9.4. При несоблюдении ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

9.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

9.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

9.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям,

предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.9. За невыполнение Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России в установленном порядке может быть лишено права предоставления населению платных услуг или лицензии.

10. Осуществление контроля

10.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных приносящих доход услуг населению, а также правильностью взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

10.2. В случае выявления нарушений ФГБУ «СВКС им. Н.И.Пирогова» Минобороны России, в том числе выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.